



POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ DE NOTRE SITE INTERNET

Date d'entrée en vigueur : 29 avril 2024

C.E.S.A.M.E., Centre pour l'Enfance en Santé Mentale Deux-Montagnes, est une personne morale sans but lucratif ayant son siège social au 328 ch. de la Grande-Côte, à Saint-Eustache (Québec), Canada, J7P 1E7, dont la mission vise le maintien et l'amélioration de la santé mentale, chez les enfants de 0 à 12 ans par la prévention des difficultés de développement liées aux conditions de vie en offrant une aide aux enfants, aux parents, aux familles et à la communauté.

POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ DE NOTRE SITE INTERNET (« Politique de confidentialité ») et de protection des renseignements personnels de C.E.S.A.M.E. sur son site internet à l'adresse suivante : <https://www.cesamedeuxmontagnes.com/> (le « Site »)

C.E.S.A.M.E. (« CESAME ») reconnaît à quel point la confidentialité et la protection de la vie privée sont importantes pour tout utilisateur de son Site (« Utilisateur »).

Un renseignement personnel est tout renseignement au sujet d'une personne physique qui permet de l'identifier directement ou indirectement (« Renseignement personnel »), par exemple votre nom, prénom, numéro de téléphone, code postal, etc.

1. Objectif, portée et utilisateurs

Notre Politique de confidentialité a été mise à jour pour la dernière fois le 29 avril 2024. Celle-ci décrit nos politiques et procédures sur la collecte, l'utilisation, la divulgation et la conservation de vos Renseignements personnels lorsque vous accédez et naviguez sur le Site. Nous utilisons vos Renseignements personnels minimum afin de nous permettre de communiquer avec vous, de vous inscrire à certaines activités et d'améliorer votre accès ainsi que la navigation sur le Site et ultimement l'utilisation de nos services (ex. ateliers, activités familiales, soutien à domicile ou conférences, etc.). En accédant au Site, vous acceptez la collecte, l'utilisation, la conservation et la divulgation de Renseignements personnels vous concernant conformément à la présente Politique de confidentialité de notre Site.

2. Collecte et utilisation de vos Renseignements personnels

2.1. Quels Renseignements recueillons-nous et pourquoi?

CESAME recueille les Renseignements personnels suivants:

- Renseignements d'identification personnelle (**nom, prénom, courriel, numéro de téléphone**) afin d'établir le premier contact et qu'un intervenant puisse vous contacter pour ouvrir une demande service ou pour l'inscription à des activités ponctuelles.
- Renseignements techniques ou numériques lors de votre visite sur notre Site (voir section « témoins de connexion (cookies) »).
- Les informations écrites dans les formulaires d'inscription à nos listes d'attente. Pour certaines activités, nous avons besoin de renseignements supplémentaires pour compléter l'inscription à la liste d'attente d'une activité (ex. allergie).

2.1.1. Données d'utilisation

Les données d'utilisation sont recueillies automatiquement lors de l'accès au Site et lors de la navigation sur celui-ci

Les données d'utilisation peuvent inclure des informations telles que l'adresse de protocole Internet de votre appareil (par exemple, l'adresse IP), le type de navigateur, la version du navigateur, les pages de notre service que vous visitez, l'heure et la date de votre visite, le temps passé sur ces pages, les identifiants uniques de l'appareil et d'autres données de diagnostic (date et heure de connexion, pages visitées, actions posées sur le Site).

Lorsque vous accédez au Site par ou via un appareil mobile, nous pouvons recueillir certaines informations automatiquement, y compris, mais sans s'y limiter, le type d'appareil mobile que vous utilisez, votre identifiant unique d'appareil mobile, l'adresse IP de votre appareil mobile, votre système d'exploitation mobile, le type de navigateur Internet mobile que vous utilisez, les identifiants uniques de l'appareil et d'autres données de diagnostic.

Nous pouvons également collecter des informations que votre navigateur envoie chaque fois que vous visitez notre Site ou lorsque vous accédez au Site par ou via un appareil mobile.

2.1.2. Technologies de suivi et témoins de connexion (« cookies »)

Nous utilisons des témoins de connexion et des technologies de suivi similaires pour suivre l'activité sur notre Site et stocker certaines informations. Les technologies de suivi utilisées sont des balises, des balises et des scripts pour recueillir et suivre des informations et pour améliorer et analyser la navigation sur notre Site. Les technologies que nous utilisons peuvent inclure:



CENTRE POUR L'ENFANCE
EN SANTÉ MENTALE

- **Cookies ou cookies de navigateur.** Un témoin de connexion ou cookie est un petit fichier placé sur votre appareil. Vous pouvez demander à votre navigateur de refuser tous les cookies ou d'indiquer quand un cookie est envoyé. Cependant, si vous n'acceptez pas les cookies, vous ne pourrez peut-être pas utiliser certaines parties de notre Site. À moins que vous n'ayez ajusté les paramètres de votre navigateur afin qu'il refuse les cookies, notre Site peut utiliser des cookies.
- **Balises Web.** Certaines sections de notre Site et de nos courriels peuvent contenir de petits fichiers électroniques connus sous le nom de balises Web (également appelées gifs clairs, pixels invisibles et gifs à pixel unique) qui permettent à la CESAME, par exemple, de compter les utilisateurs qui ont visité ces pages ou ouvert un courriel et pour d'autres statistiques de site Web connexes (par exemple, enregistrant la popularité d'une certaine section et vérifiant l'intégrité du système et du serveur).

Les cookies peuvent être des cookies « persistants » ou « de session ». Les cookies persistants restent sur votre ordinateur personnel ou votre appareil mobile lorsque vous vous déconnectez, tandis que les cookies de session sont supprimés dès que vous fermez votre navigateur Web.

Nous utilisons à la fois des cookies de session et des cookies persistants aux fins énoncées ci-dessous:

- **Cookies nécessaires / essentiels**
Type : Cookies de session
Administré par : Nous
Objectif : Ces témoins de connexion sont essentiels pour vous fournir les services disponibles sur le Site et pour vous permettre d'utiliser certaines de ses fonctionnalités. Ils aident à authentifier les utilisateurs et à prévenir l'utilisation frauduleuse des comptes d'utilisateurs. Sans ces cookies, l'accès à certaines sections du Site n'est pas possible, et nous n'utilisons ces cookies que pour vous fournir accès à ces sections du Site.
- **Politique Cookies/ Cookies d'acceptation de la Politique de confidentialité**
Type : Cookies persistants
Administré par : Nous
Objectif : Ces cookies identifient si les Utilisateurs ont accepté l'utilisation de cookies sur le Site.
- **Cookies de fonctionnalité**
Type : Cookies persistants
Administré par : Nous
Objectif : Ces cookies permettent une meilleure expérience de navigation sur le Site, tels que se souvenir des choix que vous faites lorsque vous utilisez le Site (mémoriser vos informations de connexion ou vos préférences linguistiques). Le but de ces cookies est de vous fournir une expérience plus personnelle et d'éviter que vous ayez à saisir à nouveau vos préférences chaque fois que vous utilisez le Site.

- **Cookies de suivi et de performance**

Type : Cookies persistants

Administré par : Tiers

But: Ces cookies sont utilisés pour suivre les informations sur le trafic vers le Site et la façon dont les Utilisateurs utilisent le Site. Les informations collectées via ces cookies peuvent vous identifier directement ou indirectement en tant qu'utilisateur/ visiteur individuel. En effet, les informations collectées sont généralement liées à un identifiant pseudonyme associé à l'appareil que vous utilisez pour accéder au Site. Nous pouvons également utiliser ces cookies pour tester de nouvelles pages, fonctionnalités ou nouvelles fonctionnalités du Site afin de voir comment nos utilisateurs y réagissent.

Pour plus d'informations sur les cookies que nous utilisons et vos choix concernant les cookies, veuillez consulter la section Cookies de notre Politique de confidentialité.

2.2. Comment recueillons-nous vos Renseignements personnels ?

Vous fournissez directement à CESAME la plupart des Renseignements personnels que nous recueillons sur le Site. Nous collectons des données et traitons des données lorsque vous :

- Vous vous inscrivez à une activité
- Vous envoyez un formulaire de demande de service
- Vous vous abonnez à notre infolettre
- Vous fournissez des commentaires sur l'un de nos forums de discussion ou par courriel.
- Vous communiquez avec nous par le Chat
- Vous consultez notre Site via les cookies de votre navigateur.

3. Utilisation de vos Renseignements personnels

CESAME recueille vos Renseignements personnels afin que nous puissions:

- Compléter votre inscription
- Traiter votre demande de Services
- Communiquer avec vous pour répondre à votre demande de Services
- Envoyer un courriel contenant notre infolettre ou des offres de Services.

Vos Renseignements personnels ne sont pas partagés avec un tiers à moins qu'une autorisation signée de votre part soit obtenue.

3.1 Comment conservons-nous vos Renseignements personnels et quelle est leur durée de conservation?

CESAME conserve vos Renseignements personnels en toute sécurité sur la plateforme Wix.com situé à Vancouver. Seules les personnes autorisées par CESAME ont accès à ce serveur. L'accessibilité se fait par un nom d'utilisateur, un mot de passe et une vérification à double facteur. Chaque personne autorisée possède un identifiant unique.

CESAME conservera vos Renseignements personnels pour une durée de 5 ans minimum. Une fois que cette période est expirée, nous supprimerons vos Renseignements personnels de façon automatique à la fin de la période de 5 ans.

4. Commercialisation

CESAME aimerait vous envoyer des informations sur nos services à travers notre infolettre. Pour recevoir notre infolettre, vous devez vous abonner à celle-ci via notre Site.

Si vous avez accepté de recevoir notre infolettre, vous pouvez toujours vous désinscrire à une date ultérieure en cliquant sur l'option à cet effet en bas d'un courriel de notre infolettre.

5. Transfert de vos Renseignements personnels

Vos informations, y compris les Renseignements personnels, sont traitées dans les bureaux d'exploitation de CESAME et dans tout autre endroit où se trouvent les parties impliquées dans le traitement. Cela signifie que ces informations peuvent être transférées et conservées sur des ordinateurs situés en dehors de votre état, province, pays ou autre juridiction gouvernementale où les lois sur la protection des Renseignements personnels peuvent différer de celles de votre juridiction.

Votre consentement à l'utilisation de vos Renseignements personnels conformément à la présente Politique de confidentialité suivie de la soumission de ces Renseignements représente votre accord à ce transfert après avoir coché la case à cet effet dans les différents formulaires pertinents.

CESAME prendra toutes les mesures raisonnablement nécessaires pour s'assurer que vos Renseignements personnels soient traités en toute sécurité et conformément à la présente Politique de confidentialité et qu'aucun transfert de vos Renseignements personnels n'aura lieu vers une organisation à moins qu'il n'y ait des contrôles adéquats en place, y compris quant à la sécurité de vos Renseignements personnels. Vos Renseignements personnels ne seront pas transférés en dehors du Canada. Les serveurs se trouvent à Vancouver et sont gérés par la plateforme Wix.com.

6. Divulgence de vos Renseignements personnels

6.1. Transactions commerciales

Si CESAME est impliquée dans une fusion, une acquisition ou une vente d'actifs, vos Renseignements personnels pourraient être transférés. Dans ce cas, nous fournirons un avis avant que vos Renseignements personnels ne soient transférés et ne deviennent alors soumis à une politique de confidentialité différente, soit celle de l'organisation à qui ces Renseignements personnels seront transférés.

6.2. Application de la loi

Dans certaines circonstances, CESAME peut être tenue de divulguer vos Renseignements personnels si la loi l'exige ou en réponse à des demandes valides des autorités publiques (par exemple, un tribunal ou un organisme gouvernemental).

6.3. Autres exigences légales

CESAME peut divulguer vos Renseignements personnels en croyant de bonne foi qu'une telle action est nécessaire pour:

- Se conformer à une obligation légale
- Protéger et défendre les droits ou la propriété de CESAME
- Prévenir ou enquêter sur d'éventuels actes répréhensibles en relation avec le Site
- Protéger la sécurité des Renseignements personnels des Utilisateurs du Site

7. Sécurité de vos Renseignements personnels

La sécurité de vos Renseignements personnels est importante pour nous, mais n'oubliez pas qu'aucune méthode de transmission sur Internet, ou méthode de stockage électronique n'est sécurisée à 100%. Bien que nous nous efforcions d'utiliser des moyens commercialement acceptables pour protéger vos Renseignements personnels, nous ne pouvons pas garantir leur sécurité absolue. Nous veillons à ce que vos Renseignements personnels ne soient accessibles que par les membres de notre personnel (administratif ou d'intervention) ayant un besoin essentiel d'y avoir accès.

8. Base juridique du traitement des Renseignements personnels

Nous pouvons traiter les Renseignements personnels dans les conditions suivantes:

- **Consentement:** Vous avez donné votre consentement pour le traitement des Renseignements personnels à une ou plusieurs fins spécifiques.
- **Offre de services :** Les Renseignements personnels sont nécessaires pour bénéficier d'un(des) service(s) offert(s) par CESAME
- **Obligations légales:** Le traitement des Renseignements personnels est nécessaire au respect d'une obligation légale à laquelle CESAME est soumise.
- **Intérêts légitimes:** Le traitement des Renseignements personnels est nécessaire aux fins des intérêts légitimes poursuivis par CESAME

Dans tous les cas, CESAME se fera un plaisir d'aider à clarifier la base juridique spécifique qui s'applique au traitement, en particulier si la fourniture de Renseignements personnels est une exigence légale ou contractuelle, ou une exigence nécessaire pour conclure un contrat.

8.1. Vos droits

CESAME s'engage à respecter la confidentialité de vos Renseignements personnels et à garantir que vous pouvez exercer vos droits.

En vertu de la présente Politique de confidentialité, et en vertu de la loi, vous avez le droit de:

- **Demander l'accès à vos Renseignements personnels.** Le droit d'accéder, de mettre à jour ou de supprimer les Renseignements personnels que nous avons sur vous. Chaque fois que cela est possible, vous pouvez accéder, mettre à jour ou demander la suppression de vos Renseignements personnels directement dans la section des paramètres de votre compte. Si vous n'êtes pas en mesure d'effectuer ces actions vous-même, veuillez nous contacter pour vous aider. Cela vous permet également de recevoir une copie des Renseignements personnels que nous détenons à votre sujet.
- **Demander la correction des Renseignements personnels que nous détenons à votre sujet.** Vous avez le droit de faire corriger toute information incomplète ou inexacte que nous détenons à votre sujet.
- **Demander l'effacement de vos Renseignements personnels obtenus via notre Site.** CESAME s'engage à ne conserver que les Renseignements personnels dont elle a besoin pour les fins recherchées et à les **supprimer** une fois **la période de 5 ans terminée**. Vous avez le droit de nous demander de supprimer des Renseignements personnels lorsqu'il n'y a aucune bonne raison pour que nous continuions à les traiter.
- **Retirer votre consentement.** Vous avez le droit de retirer votre consentement à l'utilisation de vos Renseignements personnels. Si vous retirez votre consentement, nous pourrions ne plus être en mesure de vous donner accès à certaines fonctionnalités spécifiques du Site.

8.2. Exercice de vos droits de protection des Renseignements personnels

Vous pouvez exercer vos droits d'accès, de rectification, de mise à jour, de vos Renseignements personnels en nous contactant. Veuillez noter que nous pouvons vous demander de vérifier votre identité avant de répondre à de telles demandes. Si vous faites une demande, nous ferons de notre mieux pour vous répondre dès que possible. Vous avez le droit de déposer une plainte auprès de la personne responsable de la protection de la vie privée (voir la section « contactez-nous ») d'une autorité de protection des Renseignements personnels au sujet de notre collecte, et de notre utilisation de vos données personnelles. Pour plus d'informations, veuillez-vous référer à la [Commission d'accès à l'information du Québec](#).

9. Liens vers d'autres sites Web

Notre Site peut contenir des liens vers d'autres sites Web qui ne sont pas exploités par nous. Si vous cliquez sur un lien de tiers, vous serez dirigé vers le site de ce tiers. Nous vous conseillons fortement de consulter la politique de confidentialité de chaque site que vous visitez. Nous n'avons aucun contrôle sur le contenu, les politiques de confidentialité ou les pratiques de tout site ou service tiers et n'assumons aucune responsabilité à cet égard.

10. Modifications apportées à cette Politique de confidentialité

Nous pouvons mettre à jour notre Politique de confidentialité de temps à autre. Nous vous informerons de tout changement en publiant un avis à cet effet sur cette page. Nous vous conseillons de consulter cet avis périodiquement pour tout changement. Les modifications apportées à cet avis entrent en vigueur lorsqu'elles sont publiées sur cette page.

11. Contactez-nous

Si vous avez des questions sur notre Politique de confidentialité, les données d'utilisation et les Renseignements personnels que nous détenons sur vous, ou si vous souhaitez exercer l'un de vos droits en matière de protection des données, n'hésitez pas à contacter notre responsable de la protection de la vie privée soit la Directrice générale de CESAME.

- En visitant le bas de chacune de nos pages
- En nous envoyant un courriel : vieprivee@cesamedeuxmontagnes.com
- En communiquant au 460.623.5677 poste 200 ou à l'adresse suivante : 328 chemin de la Grande-Côte, J7P 1E7



12. Comment communiquer avec l'autorité compétente

Si vous souhaitez déposer une plainte ou si vous estimez que CESAME n'a pas répondu à votre préoccupation de manière satisfaisante, vous pouvez communiquer avec [visiter la Commission d'accès à l'information du Québec](#)

Courriel : cai.communications@cai.gouv.qc.ca

Adresse :

Commission d'accès à l'information
Bureau 2.36
525, boulevard René-Lévesque Est
Québec (Québec), G1R 5S9